

# ITIL-25 - ITIL TRANSFORMATION (VERSION 5)

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Guidare iniziative di trasformazione in modo più strutturato.
- Collegare cambiamento, governance e miglioramento continuo.
- Supportare obiettivi digitali con raccomandazioni concrete e realizzabili.
- Migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi in modo continuo.
- Integrare valore, innovazione e controllo nei percorsi di evoluzione dei servizi.

## PREREQUISITI

È necessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.

È inoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

## CONTENUTI

**Introduction to ITIL Transformation:** Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Transformation

**ITIL Transformation Model:** Layers, stages, steps, and contextual adaptation in transformation / End-to-end examples

**Common patterns for transformation:** Introduction to common patterns for transformation / Initiation patterns / Governance patterns / Execution patterns

**Measurement, learning, and synthesis:** Tools, methods, and techniques / Measurement and evidence / Learning and knowledge transfer

**ITIL & AI:** Transformation in the AI context / AI Governance

**ITIL and other frameworks:** ITIL & DevOps / ITIL & PRINCE2

## INFO

**Esame:** ITIL Transformation (Version 5) - erogato da PeopleCert.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico