ITIL-25 - ITIL TRANSFORMATION (VERSION 5)

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- -Guidare iniziative di trasformazione in modo più strutturato.
- -Collegare cambiamento, governance e miglioramento continuo.
- -Supportare obiettivi digitali con raccomandazioni concrete e realizzabili.
- -Migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi in modo continuo.
- -Integrare valore, innovazione e controllo nei percorsi di evoluzione dei servizi.

PREREQUISITI

Ènecessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.
Èinoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- -ITIL 4 Foundation
- -ITIL Foundation (Version 5)

CONTENUTI

Introduction to ITIL Transformation: Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Transformation

ITIL Transformation Model: Layers, stages, steps, and contextual adaptation in transformation / End-to-end examples

Common patterns for transformation: Introduction to common patterns for transformation / Initiation patterns / Governance patterns / Execution patterns

Measurement, learning, and synthesis: Tools, methods, and techniques / Measurement and evidence / Learning and knowledge transfer

ITIL & AI: Transformation in the AI context / AI Governance

ITIL and other frameworks: ITIL & DevOps / ITIL & PRINCE2

INFO

Esame: ITIL Transformation (Version 5) - erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico