ITIL-1 - ITIL FOUNDATION (VERSION 5)

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
2 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL Foundation è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL. Inoltre, il corso Foundation apre la strada verso nuovi percorsi di ulteriori livelli di certificazione come ITIL Managing Professional (MP), ITIL Strategic Leader (SL) e/o ITIL Practice Manager.

PREREQUISITI

Per partecipare al corso ITIL Foundation non sono necessari prerequisiti.
Può essere utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery e una buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

- Termini e definizioni chiave di ITIL
- Le quattro dimensioni ITIL della gestione di prodotti e servizi
- Il ciclo di vita di prodotti e servizi ITIL
- Il sistema del valore di ITIL (Service Value System)
- Identificazione, mappatura e gestione del flusso di valore
- ITIL e l'Intelligenza Artificiale (AI)
- ITIL e altri framework

INFO

Esame: ITIL Foundation (Version 5) - erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico