ITIL-22 - ITIL SPECIALIST: PLAN, IMPLEMENT AND CONTROL

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Il corso rappresenta una combinazione di pratica essenziale per i professionisti IT che mirano a instaurare una collaborazione sinergica tra le diverse pratiche e a creare flussi di valore altamente efficienti per i servizi.
Gli individui hanno la possibilità di dimostrare la loro piena comprensione e capacità di applicazione dei concetti chiave riferiti alle cinque pratiche di gestione ITIL, sia a livello strategico che operativo, ottenendo il massimo valore da tali pratiche. Queste pratiche includono:

- -ITIL Change Enablement,
- -ITIL Deployment Management,
- -ITIL Release Management,
- -ITIL Service Configuration Management,
- -ITIL IT Asset Management.

PREREQUISITI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- -ITIL Foundation
- -ITIL 4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO).

CONTENUTI

- -Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL
- -Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- -Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- -Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- -Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- -Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

INFO

Esame: ITIL 4 PIC - ITIL 4 Specialist: Plan Implement and Control, erogato da PeopleCert.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico