

# SALE-13 - FSL201 - IMPLEMENT SALESFORCE FIELD SERVICE

Categoria: **Salesforce**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
3 Giorni



**Categoria:**  
Salesforce



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Professionista IT



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

Il corso, che si svolge sulla versione Lightning di Salesforce, fornisce le competenze per configurare Salesforce Field Service e i passi necessari per implementarlo.

Il corso è consigliato ai consulenti per l'implementazione e agli amministratori Salesforce che lavorano con o per le organizzazioni che implementano Field Service Lightning.

Al termine di questo corso i discenti saranno in grado di:

- Eseguire il processo di impostazione di Field Service Lightning.
- Spiegare Salesforce Field Service e i suoi componenti, capacità e modelli di dati.
- Conoscere le domande giuste da porre prima di implementare Field Service Lightning.
- Utilizzare la console Dispatcher.
- Capire come i tecnici sul campo gestiscono gli appuntamenti di assistenza utilizzando l'applicazione mobile Field Service.

## PREREQUISITI

Aver frequentato il corso ADX201 - Essentials for New Lightning Experience Administrators o aver acquisito conoscenze equivalenti.

## CONTENUTI

### **Panoramica di AW Computing**

- AW Computing e FSL

### **Panoramica su FSL**

- Identificare le sfide del Field Service e determinare come il Field Service può superare tali sfide e soddisfare i KPI
- Descrivere l'aspetto di FSL
- Spiegare i componenti principali, le funzionalità e il modello di dati di FSL

### **Configurazione iniziale di FSL**

- Identificare le funzioni della scheda Impostazioni del Field Service
- Identificare gli insiemi di permessi che assegniamo a ciascuna licenza, i profili e gli insiemi di permessi che assegniamo ai nostri utenti e il perché di questa scelta
- Descrivere le regole di geocodifica e di integrazione dei dati in Field Service

### **Pianificare l'FSL**

- Porre le domande essenziali prima di configurare Field Service

### **Elementi principali di FSL**

- Impostare tutti gli elementi principali del Field Service
- Definire gli orari di funzionamento
- Spiegare i territori di servizio
- Riconoscere l'importanza delle competenze richieste
- Discutere come gli ordini di lavoro si comportano e interagiscono con altri oggetti
- Spiegare il flusso di dati di FSL
- Descrivere il flusso di dati di FSL

### **Pianificazione e policy FSL**

- Identificare le regole di lavoro e gli obiettivi
- Identificare le politiche di pianificazione incluse in FSL
- Definire la differenza tra Service Appointment e Work Order

## **INFO**

**Materiale didattico:** Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

**Costo materiale didattico:** NON incluso nel prezzo del corso

**Natura del corso:** Operativo (previsti lab su PC)