AGSC-11 - EXIN LEAN IT FOUNDATION

Categoria: **Agile & Scrum**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	Agile & Scrum	Docente accreditato EXIN	Manager	EXIN

OBIETTIVI

Completando la formazione e superando l'esame di certificazione Lean IT Foundation, il candidato acquisirà familiarità con i principi della filosofia di Lean e, in particolare, con l'applicazione di questa in un ambiente IT. Attraverso la comprensione di valori del cliente, processo che si occupa della delivery di questo valore, modo di gestire la performance, modo di organizzare e l'attitudine e il comportamento richiesto, le organizzazioni IT sono sostenute nello sviluppo di un mindset di miglioramento continuo. Lean IT è complementare a ogni altro metodo di best practice (come ITIL o PRINCE2).
Nello specifico, il candidato apprenderà:

- -I principi sottostanti la filosofia Lean
- -L'importanza della conoscenza e della delivery dei valori del cliente
- -Il modo in cui Lean guarda ai processi e lo spreco intorno ad essi
- -Come misurare le performance e i determinanti chiave della performance
- -Quali requisiti organizzativi utilizza Lean, incluso l'uso degli strumenti di visual management
- -Quali comportamenti e attitudini sono necessari per Lean per essere di successo in un'organizzazione IT
- -Il modello di problem-solving DMAIC
- -Come questi principi Lean possono essere applicati in un'organizzazione IT

PREREQUISITI

Principi base di problem solving

CONTENUTI

- -Course Introductions
- -Introduction
- -Lean
- -Key Principles of Lean
- -Characteristics of Lean IT
- -Structuring Lean IT
- -Customer
- -Process
- -Performance

-Organization
-Behavior and Attitude
-Kaizen

INFO

Esame: EXIN Lean IT Foundation - erogato da EXIN.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico