SALE-5 - ADX251 - ADMINISTER AND MAINTAIN SALES CLOUD

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
1 Giorni	Salesforce	Docente Senior (min. 5 anni)	Professionista IT	PCSNET

OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per diventare Sales Cloud Consultant di Salesforce in ambiente Lightning.
I discenti impareranno a:

- -Configurare e gestire Salesforce Sales Cloud al fine di semplificare e automatizzare i processi di vendita aziendale.
- -Configurare e gestire prodotti, preventivi, listini prezzi, ordini e previsioni collaborative, nonché i territori.

I destinatari sono amministratori esperti di Salesforce responsabili dell'impostazione, configurazione e gestione di Sales Cloud.

PREREQUISITI

Conoscenza di base dell’amministrazione di Salesforce.
Per la certificazione: aver conseguito la certificazione CRT101 - Salesforce Certified Administrator.

CONTENUTI

Set Up Prodotti, Price Books, Preventivi e Ordini

- -Gestione di prodotti, listini prezzi, preventivi, ordini
- -Scoprire le relazioni tra opportunità, prodotti, listini prezzi, preventivi, contratti e ordini
- -Crea e personalizza prodotti e listini prezzi per tenere traccia dei prodotti e dei vari prezzi ai quali vengono venduti
- -Aggiungere prodotti alle opportunità
- -Generare preventivi, calcolare i prezzi per prodotti e servizi
- -Sincronizzare i preventivi alle opportunità
- -Aggiungi prodotti agli ordini per tracciare le richieste dei clienti di prodotti e servizi

Impostare previsioni collaborative

- -Gestire le previsioni collaborative
- -Abilitare le previsioni per gli utenti
- -Configurare diversi tipi di previsioni
- -Mappare le fasi delle opportunità con le previsioni
- -Definire i gestori delle previsioni e le possibilità di revisione

-Creare e gestire i report delle previsioni
-Creazione e gestione dei territori
-Inizializzazione dei territori
-Assegnare le regole per gli account e per gli utenti ai territori
-Ottimizzazione dei territori

INFO

Esame: CRT251 - Salesforce Certified Sales Cloud Consultant
Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare
Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso
Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)