

# ITIL-18 - ITIL 4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN & IMPROVE

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Strategist Direct, Plan & Improve è di comprendere:

- i concetti Chiave di Direct, Plan & Improve
- il contesto in cui dirigere e pianificare, ed applicare i principi e metodi alla base di una corretta direzione e pianificazione in base alle circostanze
- il ruolo della GRC e capire come integrare i principi ed i metodi all'interno del service value system (SVS)
- come applicare i principi e metodi di Continual Improvement
- come applicare i principi ed i metodi di Communication e Organizational Change Management.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Direct, Plan and Improve, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

Questo corso è anche un prerequisito per ottenere la qualifica ITIL 4 Strategic Leader.

## PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

## CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

I principali contenuti sono:

- Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Definire ciò che deve essere diretto e pianificato
- Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)
- Comprendere ed applicare i principi di Continual Improvement
- Comprendere in che modo la Comunicazione e l'Organizational Change Management possono aiutarci a dirigere, pianificare e migliorare
- Come sfruttare le misurazioni e la reportistica per dirigere, pianificare e migliorare
- Come dirigere, pianificare e migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche

## INFO

**Esame:** ITIL 4 DPI - ITIL 4 Strategist: Direct, Plan & Improve, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico