

ITIL-17 - ITIL 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
AXELOS

OBIETTIVI

- Scopo del corso è fornire ai partecipanti una conoscenza di come le Digital Organization e i Digital Operating Model funzionino in High Velocity Environment, focalizzandosi sulla rapidità di erogazione di prodotti e servizi, al fine di ottenere il massimo valore, facendo esplicito riferimento a principi, modelli e concetti quali l'Agile, il Lean, il Toyota Kata, la Service-Dominant Logic, il Design Thinking ed il Cynefin.
- Il corso si propone infine lo scopo di preparare adeguatamente il partecipante a sostenere l'esame ITIL®4 High Velocity IT.

PREREQUISITI

- Per l'accesso all'esame è necessaria la certificazione ITIL®4 Foundation.
- Per l'accesso al corso è sufficiente una precedente esperienza in ambito ITSM.

CONTENUTI

Modulo 1 - Concetti base e obiettivi dell'High Velocity IT, relazione tra il Digital Product Lifecycle e l'ITIL Operating Model

- Digital Organization.
- Digital Transformation. IT Transformation.
- IT e IoT.
- Prodotti e Servizi digitali.
- Tecnologia digitale.
- Valuable Investment.
- Fast Development.
- Resilient Operation.
- Co-Created Value.
- Assured Conformance.
- Il Digital Product Lifecycle e sua relazione con le quattro dimensioni del Service Management, l'ITIL Service Value System e la Service Value Chain.

Modulo 2 - Principi, modelli e concetti fondamentali per l'High Velocity IT

- Etica.
- Safety culture.
- Agile.
- Lean.
- Resilient.
- Continuous.
- Toyota Kata.
- Service-Dominant Logic.
- Design Thinking.
- Complexity Thinking.
- Cynefin.

Modulo 3 - Le practice di supporto per raggiungere il valore con l'High Velocity IT

- Portfolio management.
- Relationship management.
- Business analysis.
- Architecture management.
- Deployment management.
- Service validation and testing.
- Software development and management.
- Availability management.
- Capacity and performance management.
- Monitoring and event management.
- Problem management.
- Service continuity management.
- Infrastructure and platform management.
- Service design.

Modulo 4 - Workshop di preparazione all'esame di certificazione (in lingua inglese)

Esame di certificazione (in lingua inglese)

INFO

Esame: ITIL 4 HVIT - ITIL 4 Specialist: High Velocity IT, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Manuale: Materiale Didattico Ufficiale

Prezzo manuale: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico