ITIL-13 - ITIL 4 FOUNDATION

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
2 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Foundation è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL 4.
Inoltre, il corso Foundation apre la strada verso nuovi percorsi di ulteriori livelli di certificazione come, ITIL Managing Professional (MP) e/o come ITIL Strategic Leader (SL).

PREREQUISITI

Per partecipare al corso ITIL 4 Foundation non sono necessari prerequisiti, può essere però utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

CONTENUTI

-Introduzione all'IT Service Management
-Concetti chiave del Service Management
-Le quattro dimensioni del Service Management
-ITIL Service value system
-ITIL 7 Guiding principles
-ITIL Service value chain
-ITIL Management practices
-Value Stream group exercise
-Simulazioni d'esame

INFO

Esame: ITIL 4 Foundation - erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico