

# ITIL-13 - ITIL 4 FOUNDATION

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
2 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Foundation è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL 4.

Inoltre, il corso Foundation apre la strada verso nuovi percorsi di ulteriori livelli di certificazione come, ITIL Managing Professional (MP) e/o come ITIL Strategic Leader (SL).

## PREREQUISITI

Per partecipare al corso ITIL 4 Foundation non sono necessari prerequisiti, può essere però utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

## CONTENUTI

- Introduzione all'IT Service Management
- Concetti chiave del Service Management
- Le quattro dimensioni del Service Management
- ITIL Service value system
- ITIL 7 Guiding principles
- ITIL Service value chain
- ITIL Management practices
- Value Stream group exercise
- Simulazioni d'esame

## INFO

**Esame:** ITIL 4 Foundation - erogato da PeopleCert.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico