SALE-2 - ADX211 - ADMINISTER, EXTEND, AND AUTOMATE SALESFORCE

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
4 Giorni	Salesforce	Docente Senior (min. 5 anni)	Professionista IT	PCSNET

OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze avanzate per gli amministratori di Salesforce, in ambiente Lightning.
I destinatari del corso sono gli amministratori e gli utenti che posseggono già una buona conoscenza di Salesforce e intendono accrescere significativamente le proprie competenze e conoscenze sull'uso di Salesforce per risolvere le esigenze aziendali più complesse. Verranno trattati argomenti come l'estensione di Salesforce con custom object e app personalizzate, la creazione di report e dashboard complessi e l'automazione di processi aziendali complessi per ottenere da Salesforce il massimo dell'efficienza.

PREREQUISITI

Aver frequentato il corso ADX201 - Essentials for New Lightning Experience Administrators o aver acquisito conoscenze equivalenti.
Per la certificazione: aver conseguito la certificazione CRT101 - Salesforce Certified Administrator.

CONTENUTI

Accesso ai record e visibilità dei campi

- -Risoluzione dei problemi di accesso ai record
- -Gestione della visibilità del campo
- -Gestione delle modifiche in una sandbox
- -Mandare in produzione le modifiche

Estensione di Salesforce con oggetti e app personalizzati

- -Costruzione di oggetti, schede e app personalizzati
- -Creazione delle relazioni tra oggetti

Ampliare i report

- -Creazione di tipi di report personalizzati
- -Costruzione di report con filtri complessi
- -Categorizzazione dei dati del report
- -Estensione dei report con dei cruscotti
- -Gestione e visualizzazione di più viste dei dati
- -Analizzare i dati nel tempo con trend storici e snapshots

Aumentare l'efficienza con l'app mobile Salesforce

- -Personalizzazione dell'app mobile di Salesforce
- -Creazione di azioni rapide specifiche sull’oggetto
- -Creazione di azioni rapide globali

Miglioramento della qualità dei dati

- -Valutare, pulire e mantenere la qualità dei dati
- -Impedire la duplicazione dei record

Aumentare la produttività con Visual Workflow

- -Utilizzo dei Visual Workflow
- -Costruzione e distribuzione di un flusso

Estensione e risoluzione dei problemi del processo di automazione aziendale

- -Comprendere quando utilizzare Apex e Visualforce per estendere l'automazione dei processi aziendali
- -Comprendere l'ordine di esecuzione dei processi automatizzati
- -Utilizzare i log di debug per risolvere i problemi

Esercitazioni

- -Esercitazioni pratiche
- -Sviluppo di un caso studio

INFO

Esame: CRT211 - Salesforce Certified Advanced Administrator
Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare
Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso
Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)