

# PMGT-11 - KNOWLEDGE MANAGEMENT: CONDIVIDERE LA CONOSCENZA PER COMPETERE

Categoria: **Management**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
Management



Qualifica Istruttore:  
Docente Senior (min.  
5 anni)



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PCSNET

## OBIETTIVI

La conoscenza oggi considerata una importante risorsa per le aziende, che si trovano ad affrontare un ambiente competitivo sempre pi dinamico e, quindi, va gestita in modo opportuno all'interno delle organizzazioni. Molto di ci che chi lavora sa, non sta scritto da nessuna parte. Oppure sta scritto su documenti privati, conservati su scaffali inaccessibili o nella memoria di personal computer. Le organizzazioni sono tradizionalmente descritte attraverso procedure, mansionari, organigrammi, e ancora attraverso contratti, verbali, ecc.: testi scritti su carta, nei quali spesso difficile reperire ci che serve, quando serve. Con l'informatica molto cambiato: le organizzazioni sono conosciute e governate tramite programmi. Ma i programmi contengono solo informazioni. L'informazione codificata e astratta, la conoscenza non esiste senza la Persona. Sono le risorse umane a fare la forza, la reattivit e il dinamismo di un'azienda, o pi esattamente il lavoro sinergico delle differenti persone. Il termine Intelligenza collettiva, sempre pi usato nella letteratura, ben evidenzia il fatto che il buon funzionamento dell'azienda dipenda fortemente dalla capacit di disporre al momento giusto della buona informazione, o meglio della conoscenza. Il Knowledge Management viene definito pertanto un nuovo modo di pensare all'organizzazione e alla condivisione delle sue risorse intellettuali e creative. Esso si riferisce allo sforzo sistematico di trovare, organizzare e rendere disponibile il capitale intellettuale di un'azienda e alimentare una cultura di apprendimento continuo e condivisione della conoscenza in modo tale che le attivit organizzative si possano costruire sulle conoscenze gi acquisite. In altre parole uno strumento utile per favorire lo sviluppo delle competenze individuali e permettere una pi ampia partecipazione alla soluzione di sfide operative. Sulla base di quanto detto, si definiscono Learning Organizations quelle organizzazioni per le quali importante alimentare una cultura aziendale volta all'apprendimento continuo e alla condivisione di conoscenza che dovr essere diffusa dalla leadership a tutta l'organizzazione. L'attuale evoluzione del Knowledge Management si basa sempre pi su modalit social, favorisce la dinamica degli scambi e la partecipazione attiva delle persone in maniera sempre pi allargata e tempestiva, a beneficio degli scambi di conoscenza. D'altro canto per, con lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, lo scoglio pu essere la sovrinformazione (talvolta qualificata come inquinamento informativo o anche disturbo testuale): troppe informazioni uccidono l'informazione. E quindi quale deve essere la posizione del Knowledge Manager? Come possibile identificare, capitalizzare e valorizzare il capitale intellettuale dell'azienda?

L'obiettivo del corso fornire le basi per identificare, capitalizzare e valorizzare il capitale intellettuale dell'azienda, esplicito e tacito, sfruttare una razionale gestione delle conoscenze aziendali per migliorare i risultati economici, evitare la dispersione o la confusione nello sfruttamento delle conoscenze sviluppate nel corso degli anni.

## PREREQUISITI

Nessun prerequisito.

## CONTENUTI

### **Che cos' il Knowledge Management?**

La conoscenza come asset aziendale strategico per acquisire un vantaggio competitivo;  
Conoscenze aziendali tangibili e intangibili

### **Knowledge Based View: la gestione della conoscenza**

Interpretare le dinamiche organizzative in interconnessione alla gestione delle risorse conoscitive;  
trasferimento delle best practices e formalizzazione del nuovo know-how

### **Le basi operative delle Learning Organizations: persone, processi e tecnologia**

Gli strumenti del Knowledge Management;  
Condivisione, metodo e infrastruttura tecnologica

### **Ruolo e responsabilit del Knowledge Manager**

Come gestire efficientemente ed efficacemente le conoscenze;  
Come superare le resistenze e i timori alla condivisione delle informazioni;  
Come valorizzare i knowledge worker

**Identificare e valutare le aree di conoscenza strategiche per l'azienda;**

**Pianificare il sistema per condividere le conoscenze all'interno del sistema azienda;**

**Il supporto della tecnologia per la realizzazione di un progetto di knowledge management;**

Gli strumenti di collaboration integrati ai processi aziendali di gestione e sviluppo

**Come verificare il ritorno sull'investimento effettuato**

## INFO

**Materiale didattico:** Dispense PCSNET

**Costo materiale didattico:** 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico