

# PMGT-3 - BALANCED SCORECARD: LA STRATEGIA IN AZIONE

Categoria: **Management**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
2 Giorni



Categoria:  
Management



Qualifica Istruttore:  
Docente Senior (min.  
5 anni)



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PCSNET

## OBIETTIVI

Trasmettere le basi teoriche di questo emergente ed efficace sistema di management tramite simulazioni di applicazioni reali, permettendo così ai partecipanti di implementare la metodologia nella propria realtà aziendale.

## PREREQUISITI

Nessun prerequisito.

## CONTENUTI

**L'approccio innovativo della Balanced scorecard (BSC)**

**Caratteristiche e ambiti di applicazione della BSC**

**Dimensioni di performance: successo competitivo, soddisfazione del cliente, efficienza dei processi interni, gestione del patrimonio di competenze**

**Misurazione delle dimensioni rilevanti di performance: le misure del successo competitivo, la soddisfazione del cliente, le misure della produttività, la gestione della conoscenza**

**BSC come strumento di definizione e controllo degli obiettivi strategici**

**Definizione dei parametri di misurazione dei risultati sia quantitativi sia qualitativi**

**Costruzione della BSC**

**Applicazione della BSC**

## INFO

**Materiale didattico:** Dispense PCSNET

**Costo materiale didattico:** 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico