

# ISOC-3 - ISO/IEC 20000 AUDITOR

Categoria: ISO

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
2 Giorni



Categoria:  
ISO



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
APMG International



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
APMG

## OBIETTIVI

Al termine del corso gli studenti saranno in grado di:  
utilizzare ISO/IEC 20000 parte 1, 2, 3 e 5 durante gli audit e i progetti di certificazione  
utilizzare i concetti chiave di ISO/IEC 20000 e le relazioni con ITIL®, ISO 9001 e altri standard  
sottoporre ad audit un SMS basato su ISO/IEC 20000  
sostenere l'esame di certificazione ISO 20000 Auditor

## PREREQUISITI

I partecipanti al corso dovranno avere un minimo di tre anni di esperienza nella conduzione di audit in un ambiente IT, sia come auditor di terza parte che come auditor interno di un'organizzazione  
Si assume che i partecipanti abbiano una conoscenza pratica di ISO/IEC 17021 e/o ISO/IEC 19011.

## CONTENUTI

**Introduzione e background a ISO/IEC 20000**

**Standard, schemi e best practices collegati**

**Requisiti generali di un SMS**

**Processi di Service Delivery e Relationship**

**Processi di Design e Transition**

**Processi di Control & Resolution**

**Ottenere la certificazione ISO/IEC 20000**

**Simulazione di esame**

## INFO

**Esame:** ISO/IEC 20000 Auditor - erogato da APMG International, erogato da APMG International, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Manuale:** Materiale Didattico Ufficiale

**Prezzo manuale:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico