

# ISOC-1 - ISO/IEC 20000 FOUNDATION

Categoria: ISO

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ISO



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
APMG International



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
APMG

## OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

comprendere i processi principali, la terminologia, la struttura ed i concetti base di ISO/IEC 20000

comprendere come il framework ISO/IEC 20000 possa essere utilizzato per allineare i servizi IT alle esigenze di business

utilizzare le metodologie, i processi e le funzioni per migliorare la qualità dei servizi IT erogati da un'organizzazione

contribuire ad un programma già in atto di certificazione di un'organizzazione

sostenere l'esame di certificazione ISO/IEC 20000 Foundation

## PREREQUISITI

Non ci sono prerequisiti particolari. E' richiesta unicamente una conoscenza generale della terminologia e dei principali concetti del settore Information Technology.

## CONTENUTI

**Introduzione e background ISO/IEC 20000: estensione, uso, termini e definizione**

**I sistemi di gestione, concetti di base e processi ISO/IEC 20000**

**Codice di buona prassi**

**Requisiti per accedere alla certificazione**

**Estensione della certificazione**

**Ottenere e mantenere la certificazione**

**Simulazione di esame**

## INFO

**Esame:** ISO/IEC 20000 Foundation - erogato da APMG International, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Manuale:** Materiale Didattico Ufficiale

**Prezzo manuale:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico