

ITIL-4 - ITIL SERVICE TRANSITION

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
AXELOS

OBIETTIVI

Come tutti i processi di Service Transition interagiscono con gli altri processi del ciclo di vita del servizio
I sottoprocessi, le attività, i metodi e le funzioni utilizzate in ogni processo del Service Transition
Come misurare le performance del Service Transition
Comprendere i requisiti tecnologici e l'implementazione nel supporto del Service Transition
Le sfide, i fattori critici di successo ed i rischi associati al Service Transition

PREREQUISITI

Certificato ITIL® Foundation

CONTENUTI

Introduzione

Service Management come prassi

Principi di Service Transition

Processi di Service Transition

Gestire le persone nel Service Transition

Organizzazione per il Service Transition

Considerazioni sulla tecnologia

Implementare Service Transition

Sfide, rischi e fattori critici di successo

Esercitazione finale: esame di prova

Esame di certificazione

INFO

Esame: ITIL ST - ITIL Service Transition, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Manuale: Materiale Didattico Ufficiale

Prezzo manuale: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico