

ITIL-1 - ITIL FOUNDATION

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
AXELOS

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti:

comprenderanno i processi principali, la terminologia, la struttura ed i concetti base di ITIL®

comprenderanno come il framework ITIL® possa essere utilizzato per allineare i servizi IT alle esigenze di business

conosceranno le metodologie, i processi e le funzioni per migliorare la qualità dei servizi IT erogati da un'organizzazione

potranno contribuire ad un programma già in atto di miglioramento dei servizi

saranno in grado di sostenere l'esame di certificazione ITIL® Foundation

PREREQUISITI

Non ci sono prerequisiti particolari.

CONTENUTI

Introduzione

Service Management come prassi

Service Strategy

Service Design

Service Transition

Service Operation

Continual Service Improvement

Esercitazione finale: esame di prova

Esame di certificazione

Esame: ITIL Foundation - erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Manuale: Materiale Didattico Ufficiale

Prezzo manuale: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico